

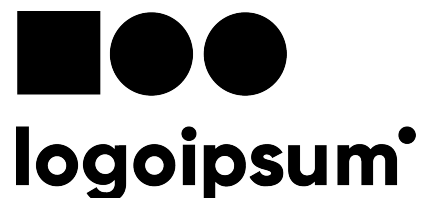


NOETIC BEES SARL  
16 GRANDE RUE DE ST. RAMBERT - 69009 LYON

---

# ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Offre standard



# ORGANISATION ET DÉROULEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT

## PRINCIPES DE TRAVAIL

- **Principe de non-ingérence** : le coach est là permettre à l'accompagné de trouver un maximum de réponses par lui-même.
- **Juste distance** : ce n'est pas une question de tutoiement ou de vouvoiement, mais de posture.
- **Supervision** : par un psychiatre et par un autre senior consultant : on travaille avec ce qu'on est et il faut rester professionnel.
- **Utilisation de médiations** : matrices, cartes, visuels en tout genre, qui permettent de créer les pas de côtés nécessaires à la prise de recul sur les situations.
- **Partir du terrain** : les médiations sont toujours choisies en fonction de ce qu'on évoque dans nos séances.
- **Développer l'esprit critique** – philosophes, nous mettons à votre service une ingénierie qui vous permet de gagner en autonomie : *empowerment*, ou capacitation.

## CE QUE NOUS NE FAISONS PAS

Noetic Bees revendique une approche pragmatiste de ses accompagnements qui tend à limiter la dimension de développement personnel des approches de coaching.

Une commande d'accompagnement individualisé se base sur des objectifs stratégiques et professionnels, c'est-à-dire qu'il est question d'abord de contractualiser avec l'accompagné des objectifs opérationnels sur lesquels l'accompagnement va se construire et se déployer.

## QUELQUES TRAITS DE MÉTHODE

Dans l'idéal, un accompagnement individualisé intègre la dimension systémique de la démarche. Nous recommandons cette approche. Cela implique que nous travaillons à intervalle régulier avec le n+1 de l'accompagné : c'est à trois que nous allons contractualiser les objectifs professionnels qu'il faut accompagner.

Il peut toutefois arriver que cela ne soit pas possible: nous proposons alors une autre approche de l'accompagnement centré sur la relation coach-accompagné. On doit ici être extrêmement vigilant à éviter deux écueils : l'**écueil thérapeutique** et l'**écueil ésotérique**, ou le **développement personnel**.

Dans tous les cas, notre approche est systémique : il s'agit de provoquer des *eurêka* chez l'accompagné, pour débloquer et faciliter les situations qui font frein. Ainsi nous garantissons l'ouverture vers les autres collaborateurs, pour leur insuffler un nouveau souffle, de nouvelles perspectives de concertations, une nouvelle qualité des échanges.

Dans l'approche que nous recommandons, l'accompagnement doit répondre à trois dimensions :

- **Répondre à des objectifs opérationnels**, définis avec l'accompagné et si possible le responsable hiérarchique.
- **Intégrer la dimension systémique**, si possible en intégrant le n+1, voire le n+2 à certains moments du parcours pour ouvrir le champ d'analyse.
- **Se prémunir d'un biais cognitifs**, notamment les biais de croyances, de conformation, et de simplification.

L'accompagnement permet par là de cartographier les angles morts, les impensés, les contradictions, les leviers, etc. L'accompagnement individualisé devient ainsi l'occasion d'un rééquilibrage global.

Cet accompagnement se veut donc résolument philosophique et pragmatique. Car nous garantissons un process qui :

- Dotera l'accompagné d'outils qui l'aident à s'orienter dans la pensée pour faire progresser ses compétences critiques.
- Sera toujours dans le test & learn, pour toujours rattacher les outils à des situations données.
- Suivra numériquement entre les séances les engagements pris à chaque fin de séance – plateforme de coaching AWKN.
- S'autorisera des pas de côtés (conceptuels, philosophiques, sociologiques, sociétaux...) qui permettent des médiations qui éclairent les enjeux de l'action en prenant de la hauteur, mettant au cœur la démarche le sens et la raison d'être de son activité.

# ORGANISATION ET DÉROULEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT

## NOTRE EXPÉRIENCE

Entre autres situations que nous avons eu à adresser :

- ▶ **Résolution de crise** : comment réengager une équipe de travail dans une dynamique de changement suite à des décisions douloureuses ?
- ▶ **Glissement et évolution des pratiques** : comment éviter la posture du donneur de leçon – je sais mieux que toi ce qui est bon pour toi. Approche critique des étayages théoriques des professionnels.
- ▶ **Évolution de la posture du dirigeant ou de l'encadrement**: comment éviter une perception jupitérienne de la direction sans donner une illusion de démocratie ?

- ▶ **Élaboration collective des projets** : comment instaurer une méthode qui permette aux membres du collectif d'être contributeurs tout en évitant les failles des processus de prise de décision par consensus ?

L'évolution des étayages théoriques de votre environnement conduit les professionnels à porter et accompagner des évolutions culturelles qui peuvent heurter les cultures historiquement établies.

Afin d'aider les professionnels à répondre au mieux aux objectifs et à reconstruire durablement le sens de l'action collective, Noetic Bees dispose de nombreux outils et médiations permettant de favoriser l'évolution des techniques, méthodes, représentations et relations des professionnels entre eux.

Entre autres démarches menées avec nos clients :

- ▶ **Analyse phénoménoteknique** des représentations culturelles d'un collectif : quelles représentations et idées portent nos méthodes et pratiques ?
- ▶ **Analyse pharmacologique** des actions pour en optimiser l'efficacité culturelle : dans quelle mesure je peux convertir les freins inhérents d'une démarche en forces pour l'avenir ?
- ▶ **Analyse des idéologies** pour développer une meilleure compréhension des mutations pour augmenter l'efficacité des communications : comment mieux donner du sens ?

Entretiens opérationnels (EO)	Entretiens de suivi (SO)	Entretiens systémiques (ES)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilatéral avec l'accompagné.e</li> <li>• 6 à 10 séances de 1h30</li> <li>• Sur la base d'objectifs opérationnels, potentiellement contractualisés avec le supérieur hiérarchique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Triangulés si possible : l'accompagné, le coach et le n+1.</li> <li>• 3 séances, début, milieu, fin.</li> <li>• Permet de définir et d'ajuster les objectifs opérationnels de l'accompagnement.</li> <li>• Permet de valider et d'ajuster la méthode d'accompagnement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Triangulés si possible : l'accompagné, le coach et le n+1.</li> <li>• 2 à 3 séances, à intervalle régulier ou la demande de l'accompagnant.</li> <li>• Permet de rendre compte des questions qui se posent au niveau systémique et d'éviter les biais.</li> </ul>



Exemple de parcours

Entre chaque séance, l'accompagné recevra des « capsules » de suivi avec des exercices par email pour maintenir son engagement